Правила онлайн-клуба Надежда дома

Публичная оферта АО Санаторий Надежда. Редакция от 11 ноября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила являются публичной офертой (статья 437 Гражданского кодекса РФ) Акционерное общество Санаторий Надежда (АО Санаторий Надежда, ОГРН 1122124001515, ИНН 2124036606, КПП 212401001, адрес: 429965, Россия, Чувашская Республика, г. Новочебоксарск, ул. Набережная, д. 46; далее Исполнитель) и адресованы дееспособным физическим лицам, достигшим 18 лет (далее Участник).

1.2. Клуб Надежда дома (далее Клуб) это онлайн-сервис Исполнителя на сайте doma.nadegda.ru (далее Сайт, Приложение): видеозанятия, задания дня, дыхательные практики, дневник, раздел Помощь с виртуальной помощницей Надей и командой Клуба.

1.3. Акцептом оферты является совокупность действий Участника: регистрация на Сайте по номеру мобильного телефона, отметка о согласии с настоящими Правилами и Политикой обработки персональных данных, оплата выбранного тарифа. С момента оплаты договор считается заключённым на условиях Правил. Для получателя подарочного доступа (пункт 4.7) акцептом является регистрация, отметка о согласии и принятие подарка.

1.4. Действующая редакция Правил размещена по адресу https://doma.nadegda.ru/pravila-kluba и доступна по ссылке в Приложении. Политика обработки персональных данных: https://docs.nadegda.ru/politika-pdn.pdf.

2. Характер услуг

2.1. Исполнитель предоставляет Участнику доступ к информационным и оздоровительным материалам: утренние зарядки, уроки врачей и специалистов санатория, задания дня, дыхательные практики, дневник питания и активности. Занятия рассчитаны на взрослых людей без острых состояний и носят общеоздоровительный характер.

2.2. Услуги Клуба не являются медицинской помощью и не заменяют осмотр, консультацию и назначения врача. Материалы носят информационный характер. При хронических заболеваниях перед началом занятий рекомендуется посоветоваться с лечащим врачом.

2.3. Участник самостоятельно оценивает своё самочувствие, выбирает уровень нагрузки (в зарядках предусмотрены три варианта) и прекращает занятие при ухудшении самочувствия. При острой боли, заметном повышении давления или головокружении занятие нужно прекратить и обратиться к врачу. При боли в груди, резкой слабости, нарушении речи следует вызвать скорую помощь по номеру 103 или 112.

2.4. Ответы помощницы Нади формируются автоматически с помощью технологий искусственного интеллекта, могут содержать неточности и не являются медицинской консультацией. Подсчёт калорий в дневнике приблизительный. Вопросы о здоровье передаются команде Клуба; команда не ставит диагнозов и не назначает лечение.

3. Регистрация и доступ

3.1. Вход в Клуб выполняется по номеру мобильного телефона с подтверждением кодом из SMS. Номер телефона является идентификатором Участника. Участник обеспечивает сохранность доступа к телефону и не передаёт доступ в Клуб третьим лицам.

3.2. Один аккаунт предназначен для одного Участника. Клуб открывается в браузере на телефоне или компьютере, а также через значок на экране телефона.

3.3. Материалы доступны в течение оплаченного периода (раздел 4). Каждый день открывается одно новое занятие; пройденные занятия остаются доступны в библиотеке, пока действует подписка.

3.4. Исполнитель вправе приостановить доступ при нарушении Правил (передача доступа, копирование материалов, оскорбления в адрес команды Клуба), уведомив Участника в Приложении или по SMS.

4. Тарифы и оплата

4.1. Стоимость доступа к Клубу:

Тариф	Стоимость	Период доступа	Примечание
Пробная неделя	99 рублей	7 дней	один раз для нового Участника
Клуб на месяц	990 рублей	30 дней	
Клуб на год	9 900 рублей	365 дней	

4.2. Оплата производится банковской картой или через Систему быстрых платежей на защищённой странице банка Модульбанк. Исполнитель не получает и не хранит полные реквизиты карты Участника.

4.3. Доступ открывается сразу после подтверждения оплаты банком. При оплате продления дни нового периода прибавляются к оставшимся дням текущего периода, оставшиеся дни не сгорают.

4.4. Кассовый чек (Федеральный закон 54-ФЗ) формируется в электронном виде и направляется на адрес электронной почты, указанный Участником при оплате. Если почта не указана, чек можно получить по запросу в разделе Помощь или по адресу zabota@nadegda.ru.

4.5. Исполнитель вправе изменять стоимость тарифов. Новая стоимость действует для оплат, совершённых после её публикации, и не влияет на уже оплаченный период. Участников с включённым автопродлением Исполнитель уведомляет об изменении стоимости не менее чем за 14 дней до списания.

4.6. Все расчёты производятся в рублях Российской Федерации. Комиссия с Участника не взимается.

4.7. Подарочный доступ. Зарегистрированный на Сайте пользователь (далее Даритель) вправе оплатить доступ к Клубу для другого человека: на 30 дней (990 рублей), на 90 дней (2 970 рублей) или на 365 дней (9 900 рублей). После оплаты Даритель получает ссылку и передаёт её получателю. Получатель входит на Сайт по своему номеру телефона и принимает подарок: с этого момента он является Участником, а период доступа отсчитывается со дня принятия. Если у получателя уже есть оплаченный период, дни подарка прибавляются к нему. Ссылка действует один раз. Оплата подарочного доступа не открывает доступ самому Дарителю и не является передачей доступа третьим лицам (пункты 3.1 и 7.2).

4.8. Подарочный доступ можно принять в течение 12 месяцев со дня оплаты. Пока подарок не принят, Даритель вправе вернуть его полную стоимость: заявление направляется в разделе Помощь или письмом на zabota@nadegda.ru с указанием номера телефона и даты оплаты. После принятия подарка возврат производится по разделу 6 на карту, с которой подарок был оплачен.

5. Автопродление подписки

5.1. По желанию Участник может включить автопродление: при оплате поставить отметку Продлевать автоматически и подтвердить согласие с Условиями автопродления подписки (рекуррентных платежей), размещёнными по адресу https://docs.nadegda.ru/usloviya-avtoprodleniya-nadezhda-doma.pdf. Без такой отметки автопродление не включается, карта не сохраняется, и доступ продлевается только вручную.

5.2. При включённом автопродлении банк сохраняет реквизиты карты, и в день окончания оплаченного периода списывается стоимость следующего периода по тарифу Участника (после Пробной недели это тариф Клуб на месяц). За два дня до списания Участник получает SMS с датой и суммой.

5.3. Отключить автопродление можно в любой момент в Приложении: Профиль, раздел Подписка. Подробный порядок списаний, уведомлений, отключения и возврата установлен Условиями автопродления подписки.

6. Отказ от услуг и возврат средств

6.1. Участник вправе отказаться от услуг Клуба в любое время (статья 32 Закона РФ О защите прав потребителей). Для этого достаточно не продлевать подписку: доступ сохраняется до конца оплаченного периода.

6.2. По заявлению Участника Исполнитель возвращает стоимость неиспользованных полных дней оплаченного периода пропорционально стоимости тарифа. Заявление направляется в разделе Помощь или письмом на zabota@nadegda.ru с указанием номера телефона и даты оплаты. С момента получения заявления доступ закрывается.

6.3. Если списание при автопродлении оказалось нежелательным, Участник вправе обратиться в течение 14 дней после списания: сумма возвращается полностью, доступ за оплаченный этим списанием период прекращается.

6.4. Возврат производится на ту же банковскую карту в течение 10 дней с момента получения заявления. Срок зачисления средств зависит от банка Участника.

6.5. Если Сайт недоступен по вине Исполнителя более трёх дней подряд, период доступа продлевается на время недоступности либо по выбору Участника возвращается стоимость этих дней.

7. Материалы Клуба

7.1. Видеозаписи, тексты, изображения, образ помощницы Нади и иные материалы Клуба принадлежат Исполнителю или используются им на законных основаниях и охраняются законодательством об интеллектуальной собственности.

7.2. Участник вправе просматривать материалы лично в некоммерческих целях. Запрещается записывать, копировать, скачивать, передавать и публиковать материалы, а также передавать доступ третьим лицам.

7.3. Состав и расписание занятий могут обновляться. Исполнитель вправе заменять и дополнять материалы без уменьшения объёма услуги (не менее одного занятия в день в течение оплаченного периода).

8. Персональные данные и уведомления

8.1. Оператор персональных данных: АО Санаторий Надежда. Обработка ведётся в соответствии с Федеральным законом 152-ФЗ и Политикой обработки персональных данных (https://docs.nadegda.ru/politika-pdn.pdf). Согласие на обработку Участник даёт отметкой при регистрации.

8.2. Обрабатываются: номер телефона, имя, выбранные темы занятий (например, давление и сердце, спина и суставы, сон, вес и питание), настройки и прогресс занятий, записи дневника (описания блюд, уменьшенные изображения фотографий еды, вода, заметки), вопросы в разделе Помощь, адрес электронной почты (если указан), технические данные (IP-адрес, устройство, браузер).

8.3. Сведения о самочувствии и темах Участник сообщает добровольно для подбора материалов. Они не являются медицинской картой и не передаются в медицинские информационные системы. Отмечая темы и ведя дневник, Участник соглашается на их обработку в целях работы Клуба.

8.4. Для работы Клуба Оператор привлекает по договору: разработчика и оператора платформы ИП Волгина Д. В. (ИНН 212809705641), банк Модульбанк (приём платежей), видеохостинг Kinescope (показ роликов), оператора SMS-сообщений (коды входа и уведомления). Тексты вопросов и фотографии еды обрабатываются автоматизированно с использованием технологий искусственного

интеллекта без передачи номера телефона Участника; Участнику рекомендуется не указывать в вопросах фамилию, адрес и иные сведения, позволяющие его идентифицировать.

8.5. Участник вправе отозвать согласие и удалить аккаунт, направив заявление в разделе Помощь или на zabota@nadegda.ru. Аккаунт и данные удаляются в течение 30 дней, кроме сведений, хранение которых обязательно по закону (данные об оплатах).

8.6. Служебные SMS (код входа, подтверждение оплаты, окончание доступа, уведомления о списаниях) являются частью услуги. Уведомления Приложения о занятиях Участник включает сам и может отключить в Профиле или в настройках телефона. Письма о новостях Клуба приходят только на указанную Участником почту; отказаться от них можно в разделе Помощь или письмом на zabota@nadegda.ru.

9. Ответственность

9.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Исполнитель не несёт ответственности за сбои связи, устройств и платёжных систем, за невозможность доступа по причинам, не зависящим от Исполнителя, а также за последствия занятий при противопоказаниях, о которых Участник знал или должен был знать (раздел 2).

9.3. Возможны кратковременные перерывы в работе Сайта для обслуживания. Длительная недоступность компенсируется по пункту 6.5.

9.4. Ответственность Исполнителя перед Участником ограничена суммой, уплаченной Участником за текущий оплаченный период.

10. Изменение Правил, споры, срок действия

10.1. Исполнитель вправе изменять Правила. Новая редакция публикуется по адресу https://doma.nadegda.ru/pravila-kluba с указанием даты. Для действующих Участников изменения вступают в силу с начала следующего оплаченного периода. О существенных изменениях (стоимость, объём услуги, порядок возврата) Исполнитель уведомляет в Приложении или по SMS не менее чем за 14 дней.

10.2. Споры решаются путём переговоров. Претензии направляются на zabota@nadegda.ru или по почтовому адресу Исполнителя; срок ответа 10 дней. При недостижении согласия спор рассматривается судом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10.3. Договор действует в течение оплаченного периода и прекращается по его окончании без продления, при отказе Участника от услуг или при удалении аккаунта.

11. Реквизиты и контакты Исполнителя

Акционерное общество Санаторий Надежда (АО Санаторий Надежда).

ОГРН 1122124001515, ИНН 2124036606, КПП 212401001, ОКПО 75691252, ОКТМО 97710000.

Адрес (юридический и фактический): 429965, Россия, Чувашская Республика, г. Новочебоксарск, ул. Набережная, д. 46.

Генеральный директор-главный врач Бикчантаева Татьяна Геннадьевна.

Телефон: 8 (8352) 77-06-26 (приёмная). Электронная почта: san.nadegda@mail.ru. Сайт санатория: nadegda.ru.

Сайт Клуба: https://doma.nadegda.ru. Вопросы по Клубу: раздел Помощь в Приложении или zabota@nadegda.ru.